Algemene voorwaarden Internetdesigner.be

Elke klant wordt geacht onze algemene verkoop- en betalingsvoorwaarden te kennen en deze te aanvaarden.

1 - IDENTIFICATIE

1.1. De Heer Vanpoucke Wim in de hoedanigheid van uitbater van internetdesigner.be hierna “internetdesigner.be of verkoper" genoemd.
Adres : Burg. Opsomerstraat 18 - 8720 Dentergem - België
BTW BE 0 676 318 444 Bankrekening: FORTIS 001-3536326-73
Tel. +32 474 49 48 44 E-mail : info(@)internetdesigner.be

1.2. De consument; dit is iedere natuurlijke persoon of rechtspersoon die uitsluitend voor niet-beroepsmatige doeleinden aankopen verricht op de website hierna "consument" genoemd.

1.3. De klant; iedere persoon die een aankoop verricht op onze internetsite hierna de "klant" genoemd.

1.4. BTW-plichtigen dienen zich te identificeren en het hun toegekende BTW-nummer mede te delen.

2 - TOEPASSELIJKHEID

2.1. Door mondeling of per e-mail akkoord te gaan met de door Internetdesigner.be opgestelde offerte verklaart de opdrachtgever dat hij kennis heeft genomen van deze algemene voorwaarden van Internetdesigner.be en dat hij met deze voorwaarden akkoord gaat.

2.2. Algemene voorwaarden van opdrachtgever of derden zijn voor Internetdesigner.be niet bindend en niet van toepassing.

2.3. De algemene voorwaarden zijn te raadplegen op de website van Internetdesigner.be.

3 - WIJZIGINGEN

Internetdesigner.be kan op ieder moment zijn Algemene Voorwaarden eenzijdig aanpassen zonder hiervoor het voorafgaandelijk akkoord van de klant te moeten krijgen. Het is aan de klant om de Algemene Voorwaarden regelmatig te controleren op aanpassingen.

4 - DIENSTEN

Internetdesigner.be levert volgende diensten aan haar klanten:

- webdesign voor websites en webshops
- SEO diensten om de website hoger te doen scoren in zoekmachines zoals Google en/of Bing

5 – HERROEPINGSRECHT

Overeenkomstig de wet van 14 juli 1991 heeft de consument het recht aan de verkoper mee te delen dat hij afziet van de dienst, zonder betaling van een boete en zonder opgave van motief binnen de 14 dagen vanaf de dag die volgt na het afsluiten van de overeenkomst. De herroeping dient per email te gebeuren. De consument erkent dat hij voorafgaandelijk aan het sluiten van de overeenkomst kennis heeft gekregen van zijn herroepingsrecht. Indien Internetdesigner.be op vraag van de klant diensten heeft geleverd dan zullen deze vergoed dienen te worden.

6 - PRIJZEN

6.1. Opdrachten worden steeds per uur aangerekend, tenzij anders overeengekomen. De huidige uurprijs is 45€, excl. BTW.

6.2. Alle prijzen genoemd op de website van Internetdesigner.be, alsmede overeengekomen prijzen zijn exclusief BTW, tenzij anders is vermeld.

6.3. Internetdesigner.be heeft het recht het uurtarief te wijzigen. Deze wijziging wordt uiterlijk twee maanden voordat deze ingaan aan opdrachtgever bekend gemaakt. Opdrachtgever is gerechtigd de overeenkomst of het onderhoudscontract te beëindigen tegen de datum van inwerkingtreding van de wijziging.

7 - OFFERTES

7.1. De door Internetdesigner.be gemaakte offertes zijn vrijblijvend; zij zijn geldig gedurende 1 maand, tenzij anders aangegeven.

7.2. Internetdesigner.be is slechts aan de offertes gebonden indien de aanvaarding hiervan door de opdrachtgever binnen 1 maand, aan Internetdesigner.be mondeling of per email wordt bevestigd, tenzij anders aangegeven.

7.3. Tariefwijziging kan plaats vinden bij wijziging van de inhoud van de opdracht, bij verlenging van de opdracht

8 – FACTURATIE EN BETALINGEN

8.1. Maandelijks wordt een factuur opgezonden per post of per email van de reeds gepresteerde uren of uitgevoerde werken.

8.2. Licenties voor plug-ins, software worden bij aankoop doorgefactureerd aan de klant toe.

8.3. Betaling van het factuurbedrag dient maximaal 30 dagen na factuurdatum te gebeuren, op de door Internetdesigner.be aan te geven wijze in de valuta waarin is gedeclareerd.

8.4. Bezwaren tegen de hoogte van de declaraties schorten de betalingsverplichting niet op.

8.5. Indien opdrachtgever de verschuldigde bedragen niet binnen de overeengekomen termijn betaalt, worden aanmaningskosten in rekening gebracht. Deze aanmaningskosten bedragen € 15. Indien opdrachtgever na ingebrekestelling nalatig blijft de vordering te voldoen, kan de vordering uit handen worden gegeven aan een incassobureau, in welk geval opdrachtgever naast het als dan verschuldigde totale bedrag tevens gehouden zal zijn tot volledige vergoeding van buitengerechtelijke en gerechtelijke kosten

9 – TERMIJN

Er wordt altijd een streefdatum opgegeven aan klant. Deze streefdatum is bij benadering en een overschrijding ervan kan nooit aanleiding geven tot de betaling van een schadevergoeding of enige andere sanctie. Het is echter wel de bedoeling van Internetdesigner om de nodige inspanningen te leveren om de deadline te respecteren.

10 – HOSTING EN DOMEINNAAM

10.1. De opdrachtgever heeft vrije keuze waar hij zijn website of webshop zal hosten. De communicatie, bestelling en betaling gebeurt rechtstreeks met de hostingprovider. Eveneens registreert hij de door hem gekozen domainnaam bij zijn hostingprovider of domainnaamregistrant.

10.2. Opdrachtgever zal Internetdesigner.be toegang geven tot alle plaatsen, diensten en accounts onder haar beheer (zoals webhostingaccounts) die Internetdesigner.be redelijkerwijs nodig heeft om diensten te realiseren.

10.3. Internetdesigner.be is niet aansprakelijk voor de gevolgen van gebeurtenissen bij een hostingprovider, datacenter, domeinnaamregistrant of anderen waarop Internetdesigner.be geen invloed kan uitoefenen.

11 – VERPLICHTINGEN VAN DE OPDRACHTGEVER

11.1. De opdrachtgever draagt zorg voor tijdige aanlevering van het materiaal.

11.2. Internetdesigner.be mag de website van opdrachtgever gebruiken voor promotie en/of publiciteit. De gebruikelijke vorm hiervoor is een kleine link in de footer van de website met bv de tekst: ‘Website gemaakt door Internetdesigner.be’. Daarnaast kan er een portfolio afbeelding op Internetdesigner.be geplaatst worden.

12 – AANSPRAKELIJKHEID

12.1. Internetdesigner.be verbindt zich ertoe om alle diensten met zorg uit te voeren en volgens de regels van de kunst. Internetdesigner.be verbindt er zich toe het beoogde resultaat af te leveren binnen de vooropgestelde termijn. Internetdesigner.be kan niet aansprakelijk gesteld worden indien fouten in de uitvoering te wijten zouden zijn aan onvoldoende of verkeerde input van de klant.

12.2. Internetdesigner.be is nimmer aansprakelijk voor de door de gebruiker op haar systemen geplaatste inhoud (data).

12.3. Internetdesigner.be kan niet aansprakelijk worden gesteld voor enige fout (zelfs een grove fout) van hem, behoudens ingeval van bedrog. Internetdesigner.be zal, wat ook de oorzaak, de vorm of het voorwerp is van de vordering waarbij de aansprakelijkheid wordt ingeroepen, in geen geval aansprakelijk kunnen worden gesteld voor enige gevolgschade zoals bijvoorbeeld verlies van verwachte winst, daling van omzet, verhoogde operationele kosten, verlies van cliënteel, welke de klant of derden zouden lijden ten gevolge van enige fout of nalatigheid van Internetdesigner.be.

12.4. Wat de diensten afkomstig van derde leveranciers betreft, aanvaardt Internetdesigner.be geen enkele aansprakelijkheid boven of anders dan de aansprakelijkheid die de derde leveranciers bereid zijn te aanvaarden voor hun producten of diensten.

13 – INTELLECTUELE EIGENDOMSRECHTEN EN AANLEVERING BRONBESTANDEN

13.1. Onder Intellectuele Eigendomsrechten wordt verstaan: alle intellectuele, industriële en andere eigendomsrechten (ongeacht of deze geregistreerd zijn of niet), met inbegrip van maar niet beperkt tot auteursrechten, naburige rechten, merken, handelsnamen, logo’s, tekeningen, modellen of aanvragen tot registratie als tekening of model, octrooien, aanvragen tot octrooien, domeinnamen, knowhow, alsmede rechten op databanken, computerprogramma’s en halfgeleiders.

13.2. Beide partijen aanvaarden dat het concept van een website (met name de opbouw van de schermen van de website, hoofdnavigatie) in beginsel niet zal worden beschermd door Intellectuele Eigendomsrechten. De Klant kan eventueel een gelijkaardige opbouw terugvinden bij andere door Internetdesigner.be ontwikkelde sites en webapplicaties. Als Internetdesigner.be zelf afbeeldingen of video’s toevoegt aan een website of webshop dan zal dit van auteursrechtvrije websites komen zoals pixabay of waar Internetdesigner.be een abonnement heeft en deze mag gebruiken voor professioneel gebruik.

13.3. Internetdesigner.be kan niet aansprakelijk gehouden worden indien de klant illustraties, afbeeldingen of teksten aanlevert die auteursrechtelijk beschermd zouden zijn. Indien Internetdesigner.be hierover door een derde partij wordt aangesproken zal de klant gehouden zijn Internetdesigner.be te vrijwaren en in te staan voor alle juridische kosten die Internetdesigner.be moet maken om zich tegen de aantijgingen van derden te verdedigen.

13.4. Het geleverde materiaal aan Internetdesigner.be dient de wettelijke eigendom te zijn van de klant indien auteursrechten op het geleverde materiaal berusten.

14 – OVERMACHT

14.1. In geval van overmacht is Internetdesigner.be gerechtigd de overeenkomst als ontbonden te beschouwen, zulks zonder rechterlijke tussenkomst en zonder dat zij deswege tot schadeloosstelling verplicht zullen zijn.

14.2. Onder overmacht om aan onze verplichtingen te voldoen geldt elke vreemde oorzaak, welke niet aan ons kan worden toegerekend en die de nakoming van de overeenkomst belet, of in zo ernstige mate belemmert of bezwaarlijk maakt, dat die nakoming in redelijkheid niet van ons kan worden gevergd.

14.3. Internetdesigner.be is niet aansprakelijk voor de gevolgen van gebeurtenissen bij een hostingprovider, domeinnaamregistrant of anderen waarop Internetdesigner.be
geen invloed kan uitoefenen.

15 – PERSOONSGEGEVENS

15.1. Internetdesigner.be gebruikt de persoonsgegevens van de klanten om uitvoering te geven aan de tussen haar en de klant afgesloten overeenkomst. Deze persoonsgegevens worden onder meer gebruikt voor de facturatie en andere.

15.2. Uw persoonlijke informatie, aangeleverde documenten, beeld- en geluidsmateriaal blijven vertrouwelijk. Internetdesigner.be verstrekt informatie als naam, adres, e-mail-adres, telefoonnummer, etc. nooit aan derden zonder uw uitdrukkelijke tevoren gevraagde en gegeven toestemming.

16 – DIVERSE BEPALINGEN

16.1. Internetdesigner.be zal gebruikmaken van software, componenten en templates van derden, inclusief open source software, bij de ontwikkeling van een website. De opdrachtgever staat in voor de betalende licenties hiervan welke jaarlijks vernieuwd dienen te worden

16.2. Na oplevering ligt de verantwoordelijkheid op een correcte naleving van de betreffende licenties van derden bij het gebruik van de ontwikkelde website bij de opdrachtgever. Internetdesigner.be zal opdrachtgever afdoende informeren over de van toepassing zijnde licentievoorwaarden.

16.3. Internetdesigner.be geeft geen garanties ten aanzien van functioneren bij gebruik van niet-courante of verouderde servers bij hostingproviders, software, plugins, scripts en browsers

17 – BEWIJS

De partijen aanvaarden de elektronische bewijsvoering (e-mail).

18 – NIETIGHEID en BEVOEGDE RECHTBANK

18.1. Indien enige bepaling van deze algemene voorwaarden nietig is, zullen de overige bepalingen volledig van kracht blijven en zullen Internetdesigner.be en de klant de nietige bepaling vervangen door een andere bepaling die het doel en de strekking van de nietige bepaling zoveel mogelijk benadert.

18.2. Het Belgisch recht is van toepassing op de overeenkomsten van Internetdesigner.be onder de naam Wim Vanpoucke. Elk geschil met betrekking tot het sluiten, de geldigheid, de uitvoering en/of de beëindiging van deze overeenkomst zal worden beslecht door de bevoegde rechtbank te Kortrijk.